

## 「個別化家庭服務計畫(IFSP)」暨「心智障礙者雙老家庭支持服務」 課程簡章

家庭是重要的支持系統，對身心障礙者而言更是如此。近年許多縣市身心障礙個案管理服務由「身心障礙者家庭資源中心」執行、中央與地方政府共同推動「心智障礙者雙老家庭服務」、機構評鑑更將家庭支持列入指標，要求「針對有需求者擬訂家庭支持服務計畫，依據服務目標確實提供多元的家庭支持服務措施（如資源連結、轉介或轉銜服務等），並有執行紀錄」，在在顯示社區式、機構式服務均看重家庭支持，期許專業人員投注心力。

本會深感若要提供到位的家庭支持服務，專業人員的能量是確保品質的關鍵，服務與撰寫技巧需透過操作性課程，使實務服務與文書資料同步精進，方能有利服務成效之呈現。因此，專業人員在家庭需求評估、家庭訪視會談與互動技巧、扣連家庭需求擬定服務計畫進而執行服務、撰寫紀錄等均有充實知能之需求。

「關注身心障礙者個人，也看重家庭需求」的思維，使心智障礙者及照顧者雙老議題被發掘回應，乃至於促成雙老家庭服務模式在全國生根茁壯。雙老課題除了社區需求外，機構端亦面臨挑戰，本會自民國99年起開展社區中高齡智障者服務，並於所屬機構中長年支持服務對象家庭，累積對「雙老支持」、「專家到宅服務」、「身心健康支持」、「心智障礙者生死教育」等經驗，亦為近年相關單位希望了解的議題，故本會將匯集前述主題，開設分屬兩天但鼓勵連續報名的研習課程，且，本次課程中所示範運用表單均同意開放參訓學員單位標註引用下後續實務運用，敬請踴躍報名參與。

第一社會福利基金會福利學苑 敬上

一、主辦單位：財團法人第一社會福利基金會

二、研習日期與費用：107年4月10、11日(南區)及4月25、26日(北區)9:00-16:00辦理，兩日可分開報名，課程費用為每人每日900元，費用含午餐、講義/教材與茶點。

三、研習地點：

北區：第一家園研習教室(台北市信義路五段150巷316號7樓※詳見附件說明)

南區：高雄NO.1會議中心A教室(高雄市三民區九如二路255號12樓※詳見附件說明)

四、研習對象：

(一)身心障礙福利團體/機構相關專業人員。

(二)各縣市自行或委託辦理雙老家庭服務之專業人員及府內承辦同仁。

(三)各縣市政府身心障礙機構業務承辦同仁。

五、研習人數：預計80人(北區45人,南區35人)。

六、講師：劉佳琪(現任：第一社會福利基金會樂齡服務組暨福利學苑主任)

身心障礙領域服務年資19年/雙老家庭支持服務經驗13年

曾任身心障礙機構外聘督導、身心障礙機構評鑑委員、中央/縣市雙老家庭支持服務委員暨外聘督導、中央對地方社福績效考核委員、縣市身心障礙權益委員等。

## 七、課程內容：

研習名稱	身心障礙者家庭需求評估 與服務計畫撰擬	雙老家庭需求特質 與多元支持服務
場次/日期	南區4月10日(週二)	南區4月11日(週三)
場次/日期	北區4月24日(週二)	北區4月25日(週三)
授課大綱	<b>上午9-12點(講授及示範):</b> 一、身心障礙者家庭支持服務 原則與精神/文書表單邏輯 二、家庭訪視技巧與需求評估之 連結 三、需求評估之面向與表單運用	<b>上午9-12點(講授與示範):</b> 一、雙老家庭需求特質與對應服務原則 二、對應服務資源網絡之建立與經營 三、雙老家庭身心健康支持實務-建 立/鞏固/紀錄/效益評估
	<b>下午1-4點(分組實作):</b> 一、個別化服務計畫之欄位意 義、撰擬原則與技巧(案例練 習) 二、服務紀錄應包含之重要資訊 及與計畫連結性檢視 三、常見問題與自我品管	<b>下午1-4點(實務分享):</b> 一、雙老家庭專家到宅服務實務-建立 /鞏固/紀錄/效益評估 二、智障者生死教育實務-原理/操作/ 技巧/效益評估 三、與家屬談未來準備-技巧/先備知能

## 八、報名方式

- (一)請上第一基金會報名系統課程資訊首頁 [training.diyi.org.tw](http://training.diyi.org.tw) 查詢名額及報名，報名流程請參考前述報名系統「常見問題」Q7之附件
- (二)本報名系統採會員制，請先加入會員後依照流程報名。
- (三)報名完成後請印出系統產生之繳費單，並持該繳費單利用銀行臨櫃轉帳繳費，或到全國各地銀行自動櫃員機(ATM)進行轉帳交易繳付報名費。
- (四)聯絡電話：27224136 分機 829 楊舒婷小姐

(五)如貴單位希望共同為環保盡心力，改接收電子郵件簡章替代現行紙本郵寄方式，請電聯楊舒婷小姐，自貴單位申請日起將採用更快速更環保的電郵簡章傳遞研習資訊。

## 九、報名注意事項

### (一)報名暨研習要點

1. 課程訊息：請連結本會線上報名網站查詢相關資訊。
2. 場地維護：請協助愛護研習場地和設備，嚴禁製造髒亂或進行與研習無關之活動。蓄意破壞場地設備者，應負賠償責任。
3. 環保行動：響應環保愛地球，研習現場不提供紙杯，敬請自備環保杯。
4. 研習證明：研習中途缺課時數超出三分之一者，不發給研習證明，亦不退還報名費。全程參加者將發予研習證明。

### (二)停課、退費要點

1. 停課標準：
  - (1)預定開課一週前，倘招生人數未達 20 人，本會得決定不開課，將主動通知已完成報名手續之學員並全額退費。
  - (2)如研習日期遭逢不可抗力因素，以致研習場地所在地停止上班，本會原則上取消課程，並全額退費。

2. 繳費後退費標準：

- (1) 自行報名繳費後如不克參加請於開課日十五天前提出申請，退還已繳報名費用七成；距開課日十四天內（含六、日）提出申請者，不予退費。
- (2) 課程當天未出席者，不予退費。
- (3) 如遇人數不足或是天災取消課程，請於發布日當月底止辦理退費。

3. 申請退費：

不論個人或是停課集體退費皆請備妥原繳費收據及個人金融帳戶存摺影本傳真至本會或上網至本會報名系統退費專區辦理。

**附件：場地交通資訊**

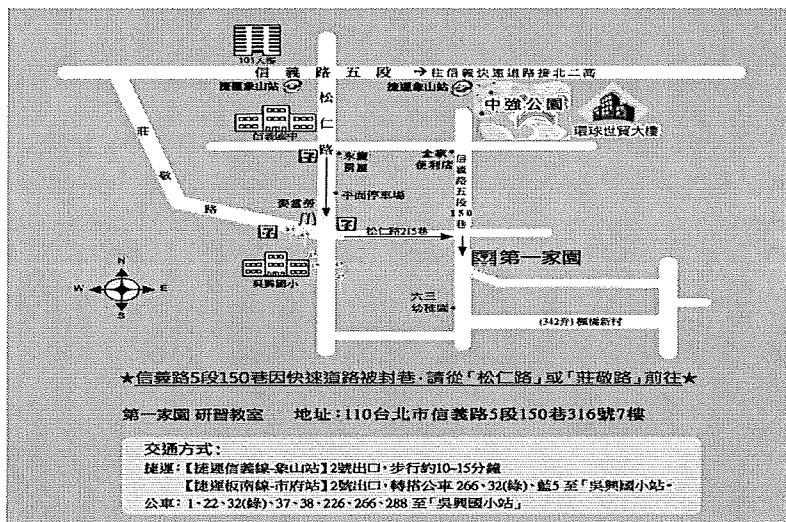
**北區會場交通資訊：第一家園七樓會議室**

地址：台北市信義路五段 150 巷 316 號 7 樓（現場聯絡電話：02-27224136 #706）

交通方式：捷運：【板南線市政府站】2 號出口，轉搭公車 266、32(綠)、藍 5 至「吳興國小站」【信義線—象山站】2 號出口，步行約 10~15 分鐘

公車：1、22、32、37、38、226、288 至「吳興國小」

- 本會場地位於巷弄內，請依地圖指示，從松仁路和莊敬路口（松仁路 215 巷）進入



**南區會場交通資訊：高雄 NO.1 會議中心 A 教室**（高雄市三民區九如二路 255 號 12 樓，距離高雄火車站後站步行約 6 分鐘即達）

